



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES**  
Caçapava do Sul – RS – Capital Farroupilha

REQUERIMENTO Nº 084/2020

AUTOR: Vereador Mariano Teixeira (PP) Presidente da Câmara de Vereadores

**Requer envio de correspondência à concessionária de energia elétrica RGE Sul, solicitando providências referentes à mudança no envio de faturas mensais aos clientes.**

Senhores(as) Vereadores(as):

Ao cumprimentá-los cordialmente, colho da oportunidade para **requerer o envio de correspondência à RGE Sul, a fim de que esta tome providências relativamente à informação de mudanças na forma de emissão das faturas/contas de energia elétrica veiculadas pela concessionária, que decidiu fechar as agências por pelo menos 15 dias, a partir de 20/03/2020 para ajudar no combate ao Covid-19, bem como indica aos usuários que devem acessar os canais digitais da empresa para realizar suas solicitações, leia-se, contas/faturas, não mais serão entregues no endereço das residências, tendo o consumidor que buscar os serviços no endereço eletrônico, imprimindo suas contas que são enviadas por e-mail ou através de aplicativos.**

**JUSTIFICATIVA:**

Em que pese o anúncio de mudanças na prestação dos serviços de entrega física de faturas diretamente nas residências dos clientes, mesmo que em caráter temporário, frente a estes fatos, nota-se que a maior parte da população não dispõe de acesso a internet, tampouco a suporte técnico suficiente para imprimir as faturas referentes ao consumo mensal da energia elétrica, logicamente. Por estes fatos, a Câmara Legislativa desta comarca, recebe diariamente reclamações para providências no sentido de intervir, buscando resguardar os direitos do consumidor em receber a fatura na sua forma física e, diretamente nos respectivos endereços, sob pena de não o fazendo, estar causando prejuízos e embaraços ao povo caçapavano, além de incorrer de forma contrária aos termos da Lei 8.078 de 11 de Setembro de 1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor.

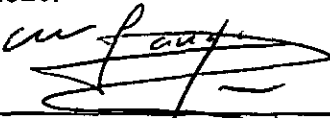
**À apreciação dos Nobres Pares.**

**SALA DAS SESSÕES GENERAL JOÃO MANOEL DE LIMA E SILVA**

**22 DE MAIO DE 2020.**

*Post. nº 9827/2020*

Câmara Municipal de Vereadores
ASSESSORIA DE PLENÁRIO
PROTOCOLO
DATA <u>22/05/2020</u>
Horário: <u>14 h 52 min</u>
Entrega: <input checked="" type="checkbox"/> mãos
<input type="checkbox"/> correio
<i>MTD</i>
_____ Solicitante(a)



**Ver. Mariano Teixeira - PP**

Presidente da Câmara Municipal de Vereadores