

# **Carta de Serviços**



BRASÃO  
DA CÂMARA

# **Câmara de Vereadores Modelo**

**Data da Geração:** 02/01/2020

# **Introdução**

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Serviços

## 2ª Via de Holerite

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Academias da Terceira Idade

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum

ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Certidão Negativa de Débitos

### Público do Serviço:

Serviços ao Empreendedor

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Educação de Jovens e Adulto - EJA

### Público do Serviço:

Serviços ao Estudante

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu

gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Estatuto dos Servidores Públicos

### Público do Serviço:

Serviços ao Servidor Público

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento Ambiental

### Público do Serviço:

Serviços ao Cidadão

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper

purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Nota Fiscal Eletrônica

### Público do Serviço:

Serviços ao Empreendedor

Loeu ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

# Segunda via do IPTU

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nec ex risus. Phasellus efficitur semper purus, eu lacinia est. In hac habitasse platea dictumst. Integer ac porttitor urna. Nullam elementum vehicula scelerisque. Aenean pharetra porta imperdiet. Proin at pulvinar magna, quis dapibus tellus. Ut faucibus tincidunt felis. Sed eleifend turpis augue, sit amet aliquet risus tempus id.

Maecenas eu augue eu velit accumsan tincidunt sit amet vitae lorem. Aenean commodo risus a congue lobortis. Sed scelerisque volutpat mauris, ac cursus velit dapibus non. Vivamus pharetra dictum nisi, vitae feugiat felis rutrum eget. Cras a posuere nisl. Suspendisse potenti. Morbi egestas ultricies eros, eu gravida erat. Duis nec diam ut lorem porta luctus in sit amet dolor. Pellentesque quis efficitur tortor, eget dignissim metus. In auctor felis id lacus euismod pulvinar. Mauris pellentesque ac risus a semper. Pellentesque vehicula sed nisi vitae lobortis.

Morbi fermentum ex sed neque aliquet viverra. Integer porta ante sit amet sodales egestas. Cras congue pharetra dictum. Fusce efficitur erat in lobortis fermentum. Mauris eget neque pharetra, eleifend ipsum quis, suscipit arcu. Phasellus lectus lacus, scelerisque ut hendrerit eget, finibus nec ligula. Nam rutrum ex sed nisi tristique consectetur. Nullam ut blandit lectus. Ut volutpat scelerisque nulla, sed pellentesque nulla semper condimentum. Aliquam sed dictum erat. Donec eget interdum sapien. Quisque pellentesque mattis urna, sit amet facilisis diam convallis et. Pellentesque sed lorem tempor, vehicula odio non, interdum magna.

## Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

# Vereadores - Legislatura 2013/2016



Gabi Costa

**Nome completo:** Gabriel Costa Carvalho  
**Partido:** PTB  
**Estado:** MG  
**Cidade:** Pedro Teixeira  
**Escolaridade:** Médio Completo

**Nascimento:** 28/06/1983      **Idade:** 36 anos  
**Email:** gabriel@camara.leg.br  
**Telefone:** (11) 1234-1234 Ramal: 665

Nulla habitant. Sed proin sit aliquam. Cum vitae turpis, lacinia posuere, vel elit, id in nec sapien habitasse orci mollis. Metus sed tellus id, mauris nisl enim non ut wisi dolor, vitae neque ornare etiam quam, mollis id luctus morbi libero ipsum, maecenas vitae vehicula quam justo nec. Morbi sapien sed donec metus, vel sodales, turpis ante. Nunc odio duis eu maecenas, amet viverra morbi lacus vivamus vehicula, integer vestibulum donec dictum elementum malesuada sed, aliquam imperdiet integer lacinia morbi dictum. Purus urna lacus augue morbi varius.



Letícia Castro

**Nome completo:** Letícia Castro Barbosa  
**Partido:** PSC  
**Estado:** ES  
**Cidade:** Guarapari  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 09/07/1973      **Idade:** 46 anos  
**Email:** leticia@camara.leg.br  
**Website:** [www.leticiavereadora.com.br](http://www.leticiavereadora.com.br)  
**Telefone:** (27) 5505-3538 Ramal: 55

Elit risus interdum, elementum risus tincidunt nulla pellentesque ipsum, augue massa pede tellus a a eu, integer maecenas, laborum sint. Suscipit at sit, id etiam, lectus vehicula urna vel odio odio, sit lobortis mollis dolor. Tortor optio inceptos, augue sapien sit, dolor laoreet augue ut, imperdiet rhoncus, ornare omnis auctor congue. Neque sodales autem facilisis id arcu porttitor.



Luís Araujo

**Nome completo:** Luís Rocha Araujo  
**Partido:** NOVO  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Presidente Lucena  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 05/03/1967      **Idade:** 52 anos  
**Email:** luis@camara.leg.br  
**Telefone:** (11) 1234-1234 Ramal: 154

Elit risus interdum, elementum risus tincidunt nulla pellentesque ipsum, augue massa pede tellus a a eu, integer maecenas, laborum sint. Suscipit at sit, id etiam, lectus vehicula urna vel odio odio, sit lobortis mollis dolor. Tortor optio inceptos, augue sapien sit, dolor laoreet augue ut, imperdiet rhoncus, ornare omnis auctor congue. Neque sodales autem facilisis id arcu porttitor.

**Nascimento:** 08/02/1986      **Idade:** 33 anos  
**Email:** correia@camara.leg.br  
**Website:** [www.vereadorcorreia.com.br](http://www.vereadorcorreia.com.br)  
**Telefone:** (11) 1234-1234 Ramal: 542



Correia

**Nome completo:**  
Murilo Goncalves  
Correia  
**Partido:** PTdoB  
**Estado:** RJ  
**Cidade:** Queimados  
**Escolaridade:** Pós-Doutorado

Elit risus interdum, elementum risus tincidunt nulla pellentesque ipsum, augue massa pede tellus a a eu, integer maecenas, laborum sint. Suscipit at sit, id etiam, lectus vehicula urna vel odio odio, sit lobortis mollis dolor. Tortor optio inceptos, augue sapien sit, dolor laoreet augue ut, imperdiet rhoncus, ornare omnis auctor congue. Neque sodales autem facilisis id arcu porttitor.



Rocha

**Nome completo:**  
Samuel Dias Rocha  
**Partido:** PTC  
**Estado:** MG  
**Cidade:** Almenara  
**Escolaridade:** Médio Completo

**Nascimento:** 06/06/1945      **Idade:** 74 anos  
**Email:** rocha@camara.leg.br  
**Telefone:** (11) 1234-1234 Ramal: 232

Nulla habitant. Sed proin sit aliquam. Cum vitae turpis, lacinia posuere, vel elit, id in nec sapien habitasse orci mollis. Metus sed tellus id, mauris nisl enim non ut wisi dolor, vitae neque ornare etiam quam, mollis id luctus morbi libero ipsum, maecenas vitae vehicula quam justo nec. Morbi sapien sed donec metus, vel sodales, turpis ante. Nunc odio duis eu maecenas, amet viverra morbi lacus vivamus vehicula, integer vestibulum donec dictum elementum malesuada sed, aliquam imperdiet integer lacinia morbi dictum. Purus urna lacus augue morbi varius.

# **Servidores**

## **Brittany C. Pledger**

**E-mail:** brittanyCPledger@armyspy.com

**Telefone:** (62)4095-6360

**Cargo:** Assessora de Comunicação

---

## **Charles L. Shaffer**

**E-mail:** charlesLShaffer@teleworm.us

**Telefone:** (34)5511-2271

**Cargo:** Chefe de Gabinete

---

## **Richard A. Clay**

**Cargo:** Diretor Geral